

The logo consists of the letters 'LIQ' in a bold, black, sans-serif font. A light blue arc starts at the top left of the 'L' and curves over the top of the 'Q'. A purple arc starts at the bottom of the 'L' and 'I', dips down, and then curves back up to meet the bottom of the 'Q'. A black dot is located at the intersection of these two arcs.

**LIQ**

# **TELECONFERÊNCIA SOBRE OS RESULTADOS 2019**

Março/2020

# Mensagem da Administração

2019 foi um ano de profundos ajustes, visando colocar nossa Companhia como a melhor opção para o mercado em soluções completas e integradas de CRM, BPO e Trade Marketing. Focamos reforçar nossa alta capacidade e robustez operacional para atender nossos clientes em operações de diferentes volumes e complexidades, em todo o território nacional.

Em junho teve início um profundo, focado e efetivo processo de transformação da Companhia, que envolve a revisão e ajustes de todos os processos e estruturas com o objetivo de iniciarmos um novo ciclo, após mais de 4 anos de forte retração dos principais indicadores da Companhia.

Operacionalmente, houve uma profunda mudança de estrutura e foco. As ações de incremento de produtividade, através da melhoria de gestão operacional e alavancas de qualidade, resultaram em um aumento da receita por FTE produtivo nos clientes recorrentes em 11% comparando o 2º semestre de 2019 com o semestre anterior.

No campo da sustentabilidade financeira, a Receita Operacional Líquida Recorrente foi estabilizada no 4º trimestre e inicia 2020 estável, focada na retomada do crescimento. Ao mesmo tempo, as ações comerciais resultaram na implantação de novos clientes, diversificando a carteira de contratantes em novos setores de mercado e portfólio de serviços. Em relação ao caixa, apesar dos importantes gastos com ajustes de estrutura, a Liq registrou estabilidade a partir do 2º trimestre, encerrando 2019 em R\$ 57,9 milhões.

Com relação aos seus passivos trabalhistas, a Liq empenhou significativos esforços e alcançou uma redução de 20,5% no número de processos, passando de 19,8 mil processos em jun/2019 para 15,8 mil em dez/2019.

Adicionalmente, em dezembro foi finalizado a reestruturação de endividamento financeiro da Companhia, com o ajuizamento do Pedido de Recuperação Extrajudicial na Comarca da capital do Estado de São Paulo, na qual a Companhia obteve a adesão legalmente necessária de mais de 60% dos créditos para sua aprovação. O Plano abrange unicamente os credores financeiros da Liq e não envolve seus fornecedores nem os seus colaboradores.

Paralelamente, visando criar efetivas alternativas estratégicas para acelerar o plano de negócios atual da Companhia, reforçar a estrutura de capital, gerar ganhos de escala e diversificação da receita, em novembro, os acionistas aprovaram o aumento de capital da Companhia, fruto da integração de negócios entre Liq e ETS Participações, empresa de atuação nacional em manutenção industrial, *facilities e Trade Marketing*.

Diante da conclusão da integração de negócios da Companhia, ocorrida em 6 de janeiro de 2020, os acionistas aprovaram, em 9 de março, a alteração da denominação social de Liq Participações S.A. para ATMA Participações S.A., de forma a refletir a identidade corporativa às suas principais atividades: Atendimento (CRM), Trade Marketing e Manutenção.

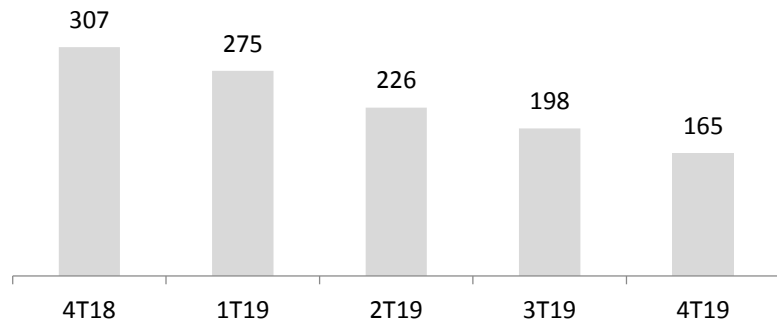
Nesse contexto, a administração segue totalmente comprometida e confiante no potencial de longo prazo da Companhia, na capacidade de seus colaboradores e ciente de que tem todas as condições de se tornar uma das maiores plataformas de serviços da América Latina, gerando valor a todos os *stakeholders*.

# Destaques do 2019

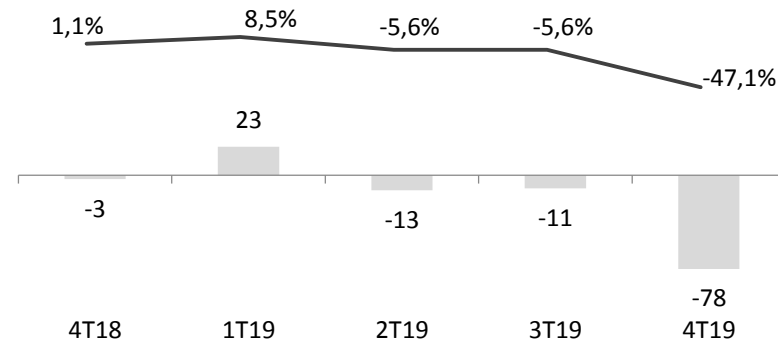
## Principais Indicadores Financeiros

LIQ

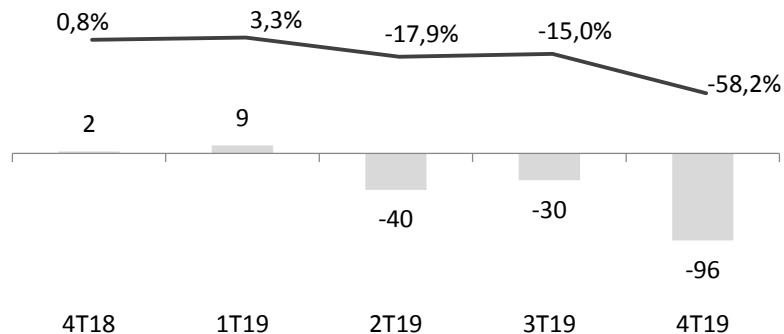
### Receita Operacional Líquida (R\$ MM)



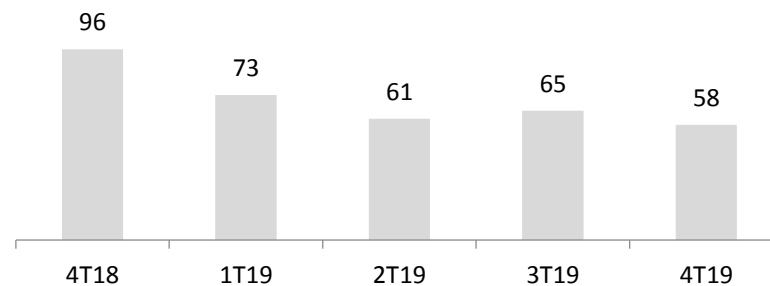
### Resultado Bruto (R\$ MM) e Margem (% ROL)



### EBITDA (R\$ MM) e Margem (% ROL)



### Caixa e Equivalentes (R\$ MM)



# Luciano Bressan

CFO & DRI

+55 (11) 3131-5136

+55 (11) 3131-5131

**ri@liq.com.br**

**ri.liq.com.br**

---

Esta apresentação contém determinadas projeções do mercado que não são resultados financeiros reportados, nem informação histórica. Estas projeções são sujeitas a riscos e incertezas, os resultados futuros reais podem diferir materialmente daqueles projetados.

Muitos destes riscos e incertezas relacionam-se aos fatores que estão além da capacidade da Liq em controlar precisamente ou estimar, como condições de mercado futuro, flutuações de moeda corrente, o comportamento de outros participantes do mercado, as ações de reguladores governamentais, a habilidade da companhia de continuar a obter o financiamento, mudanças na estrutura política e social em que a companhia opera ou em tendências ou condições econômicas, incluindo flutuações de inflação e confiança de consumidor, em uma base global, regional ou nacional.

Os leitores são advertidos a não confiarem, plenamente, nestas projeções. A Liq não tem nenhuma obrigação de publicar qualquer revisão a estas projeções que reflitam eventos ou circunstâncias após esta apresentação.